**Pravidla a podmínky pro používání portálu** **samoobsluha.volejtesinnogy.cz**

**1. Základní ustanovení**

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4, zapsaná u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787, IČ: 649 49 681, DIČ: CZ649 49 681 (dále jen „TMCZ“), obchodující pod značkou innogy Mobil tímto vydává pravidla a podmínky pro používání portálu [samoobsluha.volejtesinnogy.cz](http://www.mobil.cz/) (dále jen „innogy Mobil" a „Pravidla").

Portálem se pro účely těchto Pravidel rozumí webové stránky přístupné z adresy samoobsluha.volejtesinnogy.cz (dále jen „Portál"). Pro vstup či využití určitých součástí Portálu se vyžaduje registrace. Zaregistrovat se může i takový účastník využívající služby značky innogy Mobil, který Portál ani jeho služby (zatím) nehodlá využívat. Uživatel Portálu je povinen pro registraci sdělovat údaje pravdivě a úplně. Pro registraci se využívá výhradně formulář, který je k dispozici na Portálu spolu s pravidly, včetně pokynů k jeho vyplnění a odeslání.

Vlastníkem a provozovatelem webových stránek samoobsluha.volejtesinnogy.cz tvořících Portál je TMCZ, který je v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon oprávněn vykonávat majetková práva k těmto internetovým stránkám (dále jen „Provozovatel"). Provozovateli svědčí veškerá autorská práva k vlastnímu obsahu, který Provozovatel umísťuje na stránkách Portálu, včetně textu, designu stránek, technických náčrtů, grafiky, veškerých vyobrazení na těchto stránkách, jakož i k výběru a způsobu uspořádání souborů obsažených na stránkách Portálu.

Práva a povinnosti Provozovatele a uživatelů při používání Portálu se řídí těmito Pravidly. Tyto Pravidla se vztahují na všechny osoby, které navštíví Portál (dále jen „Uživatelé“). Uživatel vyjádří souhlas s těmito Pravidly tím, že vstoupí na kteroukoliv z webových stránek Provozovatele přístupných přes tento Portál a jakýmkoliv způsobem užije jakoukoliv informaci umístěnou v rámci webových stránek dostupných přes Portál. Pro používání služeb poskytovaných Provozovatelem prostřednictvím Portálu platí vedle těchto Pravidel i Všeobecné podmínky innogy Mobil, popř. zvláštní podmínky pro příslušnou službu pokud existují. Odkaz na zvláštní podmínky, pokud pro danou službu existují, je vždy umístěn u ustanovení o konkrétní službě.

Zveřejnění jakýchkoliv údajů či informací na stránkách samoobsluha.volejtesinnogy.cz, s výjimkou těchto Pravidel, nemá povahu žádného právního jednání směřujícího ke vzniku právního vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem, pokud nebude v jednotlivých případech výslovně uvedeno jinak.

**2. Úplnost a aktualizování informací**

Provozovatel vyvíjí maximální úsilí, aby informace uveřejněné na Portálu byly aktuální a proto jsou pravidelně upravovány a kontrolovány. I přesto Provozovatel nemůže zaručit nepřetržitou přesnost, správnost a aktuálnost veškerého obsahu uveřejněného na Portálu. Informace uveřejňované na Portálu jsou základní informace o nabídce produktů, služeb a aktivit Provozovatele, které mají obecný informativní charakter. Pro úplné a nejaktuálnější informace o specifických produktech, službách a aktivitách Provozovatele kontaktujte prosím vždy Zákaznické centrum Provozovatele.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv měnit a upravovat poskytnuté informace bez předchozího upozornění.

**3. Odpovědnost Provozovatele za obsah**

Provozovatel je odpovědný za vlastní obsah, který umísťuje a udržuje k dispozici pro užívání na webových stránkách v rámci Portálu. Provozovatel není odpovědný za cizí obsah, k němuž pouze zprostředkovává přístup. Provozovatel dále není odpovědný za cizí obsah umístěný v rámci Portálu, pokud mu tento obsah není znám, nebo pokud pro něj není technicky možné a únosné jeho užívání zabránit.

Provozovatel tedy zejména nenese žádnou odpovědnost za:

* obsah webových stránek patřících třetím subjektům, které lze navštívit prostřednictvím Portálu Provozovatele;
* odkazy na stránky třetích osob umístěné na Portálu;
* reklamu, popř. jinou formu propagace prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím Portálu Provozovatele;
* obsah sdělení, která si mezi sebou vyměňují Uživatelé Portálu prostřednictvím Portálu;
* činnost jednotlivých uživatelů.

Provozovatel je oprávněn kdykoliv odstranit jakýkoli obsah Portálu, který je v rozporu s právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně ohrožuje veřejný pořádek, nebo svým obsahem neodpovídá zájmům Provozovatele. Provozovatel je Zejména oprávněn odstranit klamavý a nepravdivý obsah, obsah zasahující do práv a oprávněných zájmů třetích osob, obsah, který je proti lidské důstojnosti, diskriminující z hlediska náboženství, vyznání, rasy, nebo pohlaví, nebo který propaguje násilí či jakékoli další protiprávní jednání.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli v budoucnu vyžadovat poskytnutí i dalších údajů nezbytných pro poskytování služeb prostřednictvím Portálu a bez jejich sdělení si vyhrazuje právo dosavadní registraci Uživateli zrušit a/nebo neumožnit přístup k stránkám/službám, které vyžadují registraci, příp. registraci s určitými údaji.

**4. Užívání Portálu Uživatelem**

Uživatel se zavazuje, že při používání tohoto Portálu se bude řídit platnými právními předpisy České republiky, bude vždy jednat v souladu s dobrými mravy, pravidly poctivého obchodního styku a s těmito Pravidly, nebude jakkoli poškozovat dobré jméno a práva Provozovatele ani ostatních Uživatelů.

Uživatel se zavazuje, že zejména nebude:

* užívat jak celek, tak i jednotlivé součásti Portálu jinak než pro vlastní potřebu tj. zejména nebude nad rámec své potřeby kopírovat, stahovat a šířit obsah stránek Portálu;
* zasahovat jakýmkoliv způsobem bez souhlasu Provozovatele do obsahu či technické podstaty stránek Portálu;
* zasahovat do bezpečnosti tohoto Portálu;
* zasahovat jiným Uživatelům do užívání tohoto Portálu a jakýmkoli způsobem jim v užití Portálu bránit;
* využívat Portál pro rozesílání nevyžádaných zpráv (spam) a řetězových zpráv;
* zasílat na tento Portál zprávy obsahující viry, nebo jakékoli nebezpečné či škodlivé programy;
* vytvářet falešné zprávy (fake) za účelem falšování identity odesílatele, či pokoušet se proniknout na účet jiných Uživatelů;
* pokoušet se získat přístup ke stránkám tohoto Portálu, které jsou vyloučeny z používání veřejnosti;
* šířit na stránkách tohoto Portálu jakékoli zprávy či materiály porušující právní předpisy České republiky, dobré mravy, případně ohrožující veřejný pořádek či svým obsahem neodpovídající zájmům Provozovatele. Zejména se zavazuje nešířit klamavé či nepravdivé zprávy či materiály, materiály které zasahují do práv a oprávněných zájmů třetích osob, které jsou proti lidské důstojnosti, které jsou svým obsahem diskriminující z hlediska náboženství, vyznání, rasy pohlaví a které propagují násilí či jakékoli jiné protiprávní jednání.

**5. Přístup na stránky a ochrana osobních údajů**

Přístup a používání stránek samoobsluha.volejtesinnogy.cz je bezplatné.

Přístup na stránky samoobsluha. volejtesinnogy.cz může být ze strany Provozovatele úplně či částečně podmíněn poskytnutím některých osobních údajů Uživatele ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Provozovatel se zavazuje s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy a užívat je pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, pro který jsou osobní údaje získávány a vždy tak, aby zamezil jakékoliv újmě osoby, které se údaje týkají.

Zpracování osobních údajů Uživatelů, kteří s Provozovatelem uzavřeli účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, se řídí Všeobecnými podmínkami innogy Mobil.

Ostatní Uživatelé souhlasí s tím, že Provozovatel bude po dobu neurčitou zpracovávat osobní údaje získané prostřednictvím registračního formuláře, jakož i další osobní údaje získané v souvislosti s využíváním Portálu (zejména jméno, příjmení, rok narození, emailová a poštovní adresa), a to za účelem poskytování služeb prostřednictvím Portálu a pro obchodní a marketingové účely Provozovatele. Dále ostatní Uživatelé souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn Uživatelům zasílat zprávy, které přímo nebo nepřímo propagují služby či image Provozovatele.

**6. Poskytovatel**

innogy Mobil c/o T-Mobile Czech Republic a.s.,
tel: 738 333 332 (3332 z innogy Mobil)
korespondenční adresa:  innogy Mobil c/o T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Orgánem dohledu nad poskytováním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

**7. Závěrečná ustanovení**

Pravidla používání Portálu jsou platná a účinná dnem jejich zveřejnění. Za okamžik zveřejnění se považuje okamžik umístění Pravidel do zápatí webových stránek Provozovatele přístupných z Portálu.
Tyto Pravidla je oprávněn měnit či doplňovat pouze Provozovatel. Provozovatel je oprávněn Pravidla měnit kdykoliv. Provozovatel oznámí změnu Pravidel upozorněním na webových stránkách Portálu. Souhlas s novým zněním Pravidel vyjádří Uživatel tím, že bude tento Portál nadále používat.

Datum vydání 20. 11. 2016